

Sigurnost Zadarske županije kao turističke destinacije



Vijeće za prevenciju kriminaliteta na
području Zadarske županije



mr. sc. Ivana Marić, dipl. oec.
policijska službenica za prevenciju
Ureda načelnika PU zadarske,
članica Vijeća za prevenciju

Krešimir Laštro, dipl. iur.,
ročelnik UO za more i turizam Zadarske
županije, član Vijeća za prevenciju



SURADNJA POLICIJE I LOKALNE ZAJEDNICE – VIJEĆA ZA PREVENCIJU



Na području RH (do kraja 2015) osnovano je 225
Vijeća, a na području Zadarske županije 10:

Vijeće za prevenciju kriminaliteta na području
**Grada Zadra, Grada Obrovca, Grada Benkovca,
Grada Biograda na Moru, Grada Paga,**

Vijeće za prevenciju **Općine Jasenice, Općine
Starigrad, Općine Gračac, Općine Poličnik,**

**Vijeće za prevenciju kriminaliteta na području
Zadarske županije**

VIJEĆE ZA PREVENCIJU KRIMINALITETA NA PODRUČJU ZADARSKE ŽUPANIJE



Osnovano na prijedlog PU zadarske
Odlukom Županijske skupštine iz prosinca 2014.
Multidisciplinarni pristup rješavanju problema
Osnovan je „Odbor za promet”
i “Radna skupina za Sigurnost u turizmu” kao
radna tijela Vijeća.



Programi, projekti i aktivnosti uz podršku Vijeća za prevenciju kriminaliteta Zadarske županije



Program rada Vijeća za razdoblje od 2015. do 2018. godine

Predsjednik Vijeća – župan Zadarske županije,
Zamjenik predsjednika – načelnik PU zadarske

Članovi Vijeća: predstavnici UO Zadarske županije, Županijske skupštine, PU zadarske, Sveučilišta u Zadru, ŽDO, Ureda državne uprave u Zadarskoj županiji, Zadarske nadbiskupije i Volonterskog centra Zadar.

NACIONALNI PREVENTIVNI PROJEKTI I KAMPANJE



- Vijeće pruža podršku, a članovi Vijeća aktivno sudjeluju u provedbi aktivnosti po:
 1. Nacionalnim preventivnim projektima: Živim život bez nasilja, Zdrav za 5, Zaštita žrtava KD i prekršaja



2. Nacionalnim kampanjama: Manje oružja manje tragedija, Dvije djevojčice i Akcija Zajedno te Sigurnost prometa na cestama.

LOKALNI PREVENTIVNI PROJEKTI I AKTIVNOSTI



3. Regionalni projekti:

- Prevencija razbojništava u prodavaonice i BP
 - Sigurnost osoba treće životne dobi
 - Sigurnost u turizmu

Rezultati pokazuju učinak edukacije na stavove ciljanih skupina, dok je razina opremljenosti promatranih objekata sredstvima tehničke zaštite niska

(Policajska akademija, Služba prevencije Ravnateljstva policije i PU zadarska: analize, istraživanja i evaluacije)

Prevenција u turističkoj sezoni



- Turističku sezonu prati **turistički kriminalitet**
- Uključuje počinjenje kaznenih djela tijekom lipnja, srpnja, kolovoza i rujna
- Imovinska kaznena djela
- Važnost samozaštitnog ponašanja





Analiza kaznenih djela krađa 2010 - 2015

turistička sezona – PU zadarska

KRAĐE/ GODINA	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
s plaža	20	22	43	44	37	43
iz vozila	18	20	28	36	30	41
iz hotelskih soba	1	5	6	6	7	7
iz šatora ili kamp kućica	8	6	5	10	5	9
iz autokampa	13	10	28	17	22	31
sa plovila	14	15	13	18	15	22
iz apartmana	5	11	15	21	9	11
iz vikend kuća	14	10	8	7	4	3
iz bungalova	1	3	0	0	0	0
iz ugostiteljskih objekata	16	27	21	34	43	30
džepne krađe	44	39	29	68	87	119

SIGURNOST U TURIZMU



- **PARTNERI:** PU zadarska, Zadarska županija i Vijeće za prevenciju kriminaliteta
- Trajanje projekta 01. travnja do 01. listopada 2013., 2014. i 2015. godine.
- **Sporazumi** Zadarske županije i PU zadarske 2013. i 2014. godine
- **Program rada Vijeća - 2015. godine**

SIGURNOST U TURIZMU



Ciljevi projekta: povećanje razine samozaštitnog ponašanja i informiranosti građana i turista, povećanje osjećaja sigurnosti, bolja suradnja građana s policijom, poticanje odgovornog ponašanja građana i poboljšanje opremljenosti objekata i vozila sredstvima tehničke zaštite

Ciljane skupine: vlasnici i iznajmljivači objekata za smještaj, zaposlenici TZ, predstavnici lokalne samouprave, turisti, kupači, nautičari i građani.



- Odabir ciljanih skupina sam po sebi je inovativan: multiplikatori
- U statistikama ukupnog turističkog prometa na području Zadarske županije 41,39% ukupnog broja noćenja u 2015. godini ostvareno je u privatnom smještaju, dok se 39,28% ukupnog broja dolazaka odnosi na privatni smještaj
- Registrirano je 10 400 iznajmljivača (26 787 smještajnih objekata, 75 052 ležaja)

GLAVNE AKTIVNOSTI PROJEKTA



Analiza stanja i kretanja kriminaliteta (PU)

Izrada letaka i priprema predavanja (PU zadarska i Odjel za more i turizam Zadarske županije)

Edukativna predavanja (u projektu označavanja kvalitete obiteljskog smještaja TZ, sastanci sa predstavnicima ciljanih skupina – podjela letaka (policijski službenici za prevenciju Ureda načelnika PU zadarske i policijski službenici nadležnih PP)



Ljeto je vrijeme godišnjih odmora, opuštanja i odlazaka na plažu. Čuvajte svoju imovinu kako bi izbjegli neželjene posljedice. Počinitelji kaznenih djela koriste opuštenost i nepažnju građana.

Preporuka **IZBJEGNITE PROBLEME NA PLAŽI**

- Ne nosite novčanike i vrijedne stvari na plažu (mobitele, prijenosna računala i sl.).
- Nosite samo onoliko novca koliko vam je stvarno potrebno.
- Ne pokazujte pred drugima bez potrebe novac i druge vrijednosti.
- Osobne isprave i novac ne držite zajedno.
- Bankovnu karticu, držite odvojeno od zapisanog PIN-a.
- Ne ostavljajte osobne stvari bez nadzora.
- Pripazite na nametljive osobe koje vam nude pomoć – **nisu svi dobronamjerni!**
- Ako se dogodi da vas pokradu - pretražite bližu okolicu, možda pronađete svoj novčanik.
- Spremite ga u vrećicu i predajte policiji – možda se otkriju korisni tragovi. O događaju žurno izvijestite policiju!



Preporuka

STOP PROVALAMA U AUTOMOBILE

- Kada napuštate automobil - zatvarajte i zaključavajte sva vrata i prozore na automobilu.
- Ne ostavljajte vrijedne predmete (torbe, novčanike, prijenosna računala, mobitele, foto aparate) na vidljivim mjestima.
- Ne ostavljajte ključeve i dokumente u vozilu.
- Ne spremajte stvari u prtljažnik automobila prije odlaska – možda vas netko promatra.

Ugradite alarmni uređaj!

VAŠ NOVČANIK U TUĐEM DŽEPU

Džepari vole gužvu.

- Budite posebno pažljivi na napučenim mjestima (autobusna stajališta, kolodvori, stadioni, sportske dvorane, diskoteke..)
- Nosite novčanik u unutarnjem džepu ili u torbici oko pojasa.
- Torbica preko ramena poziv je kradljivcu!
- Budite oprezni i kada vadite novčanik na javnom mjestu.
- Novac uvijek mijenjate u poslovnica bank, pošta ili drugih novčarskih institucija!

AKO SE DOGODI DA VAS POKRADU

Obratite nam se sa povjerenjem, jer mi brinemo o Vašoj sigurnosti!





Ljeto je vrijeme godišnjih odmora, opuštanja i odlazaka na plažu. Čuvajte svoju imovinu kako bi izbjegli neželjene posljedice. Počinitelji kaznenih djela koriste opuštenost i nepažnju građana.

PROVALA I KRAĐA - TO SE MOŽE DOGODITI I VAMA **Preporuka**

Kada napuštate dom zatvorite prozore i vrata.
Ne ostavljajte vrijedne stvari na balkonima i u dvorištima.
Ne ostavljajte ključeve ulaznih vrata na mjestima na kojima ih je lako pronaći (ispod otirača...)
Ne držite novac i zlatni nakit u posudama na kuhinjskom namještaju, u blizini prozora ili vrata, ispod jastuka ili između rublja!

Dobar susjed - siguran dom

Ne zanemarujte događaje u vašem susjedstvu - budite upućeni.
Zapamtite izgled nepoznate, sumnjive osobe koju zateknete u dvorištu ili na stubištu.
Vlasnici kuća i apartmana – **ugradite alarmne uređaje!**
Na kućama i stanovima u prizemlju ugradite **dodatnu zaštitu!**



Preporuka

Ako odlazite na duže vrijeme, kuću ili stan povjerite na čuvanje osobi od povjerenja!

Ne pričajte svima da putujete.

Poruke da putujete ili da niste kući ne ostavljajte na vratima, telefonskim sekretaricama ili na društvenim mrežama.

Nagomilana pošta u sandučiću upozorit će provalnika da ste odsutni!

Čuvajte se prevaranata!

Ne otvarajte vrata nepoznatim osobama (trikovi iznenadnih slabosti ili nesvjestica, ponude za prodaju, prosjaci, lažne službene osobe...)!
Ako ostavljate bolesnu osobu ili djecu samu u stanu, zamolite susjeda ili bližu rodbinu da ih češće obiđu.

Djecu podučite da nepoznatim osobama ne otvaraju vrata, već da telefonom zovu vas, susjede, rodbinu ili policiju!

Promislite – jeste li nešto od svega navedenog propustili te **olakšali provalniku posao!!!!**

Ukoliko Vam se provala ili krađa ipak dogodi nemojte ništa dirati, kako ne bi uništili tragove.

Odmah pozovite policiju!



GLAVNE AKTIVNOSTI PROJEKTA



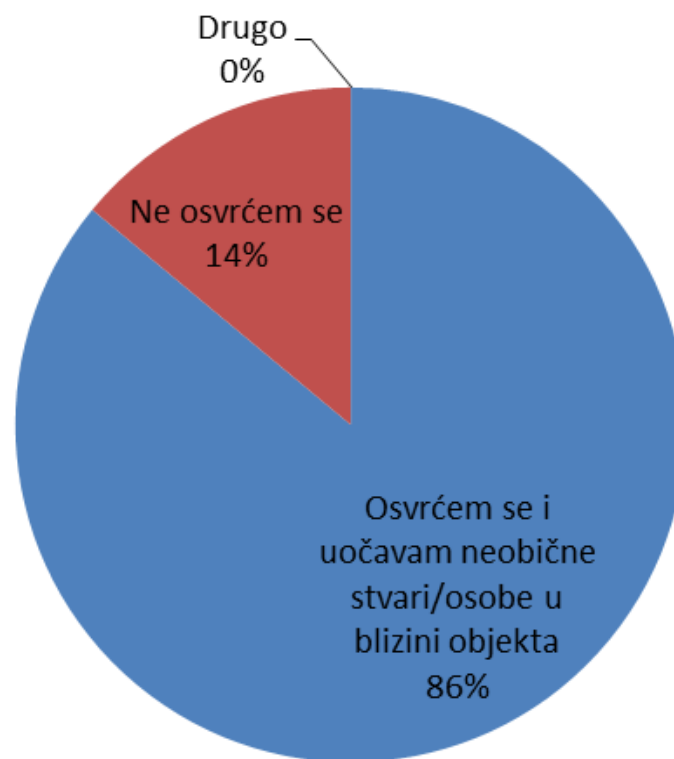
Istraživanje stavova i iskustava iznajmljivača u privatnom smještaju o sigurnosti temeljem anketnih upitnika (Uzorak ciljani, N=325)

Nositelji: PU zadarska i Odjel za turizam i komunikologiju Sveučilišta u Zadru

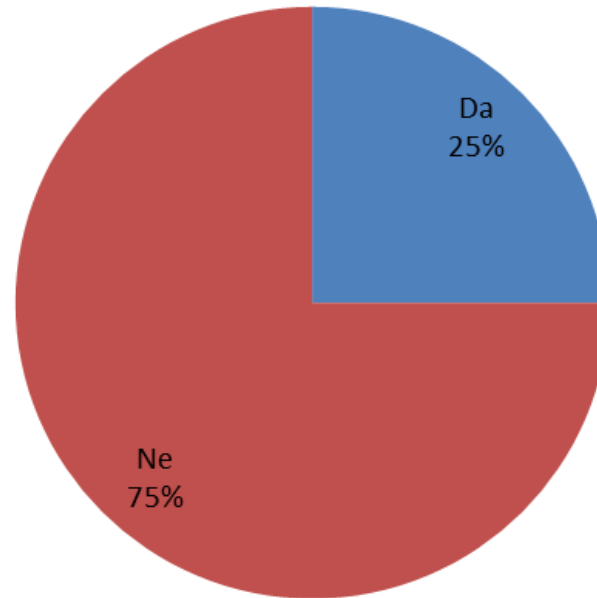
Komparacija i donošenje zaključaka

Evaluacija preventivnih aktivnosti

Što napravite prilikom dolaska u kuću/apartman?



Ostavljate li otvorena balkonska vrata i prozore kada izlazite iz kuća, stanova ili apartmana?



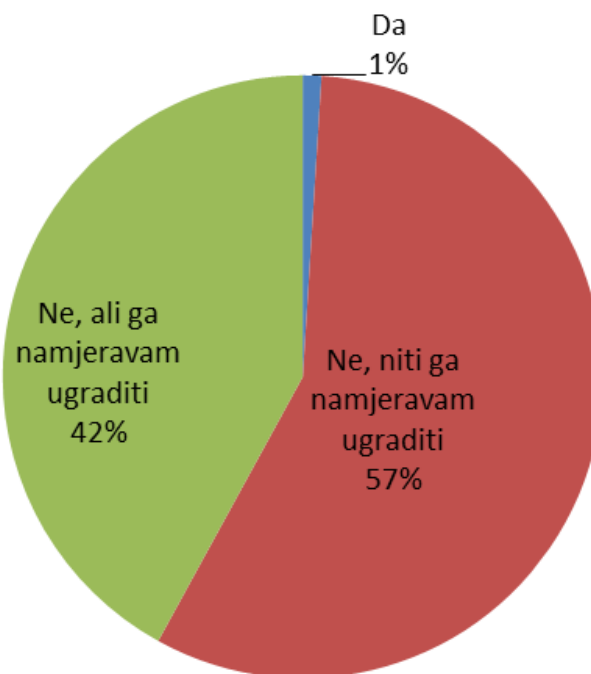
ODGOVORI IZ ANKETNIH UPITNIKA



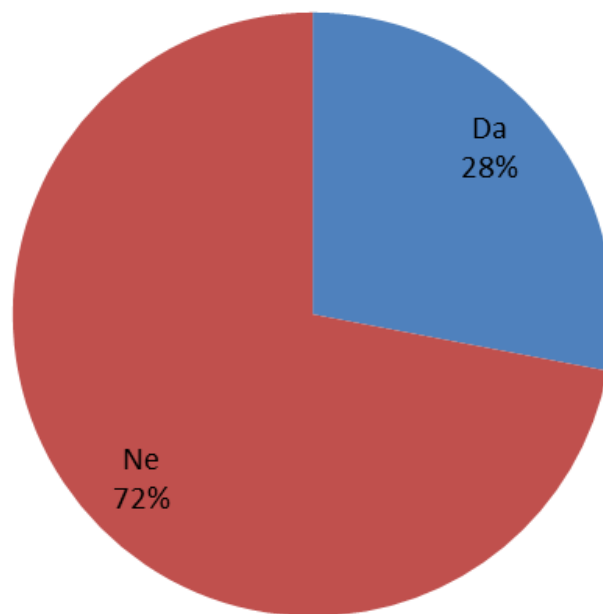
U slučaju da uoče bilo što neobično

- 55% ispitanika bi najprije nazvalo policiju, 34% bi nazvalo vlasnika, a 11% supružnika
- 13% ispitanika ostavlja ključ ispod otirača ili na mjestu na kojem ga je lako pronaći
- 47% ispitanika ostavlja stvari na balkonima i u dvorištima kada odlaze od kuće

Imate li ugrađen alarmni/ protuprovalni sustav u svojoj kući/apartmanu?



Je li Vaša kuća osigurana kod osiguravajućeg društva ?



UČINAK EDUKACIJE NA STAVOVE ISPITANIKA



3,3 % ispitanika odgovorilo da se neće osvrnati i da neće uočavati neobične stvari (prije 13,7%), u slučaju da uoče nešto neobično **69,4%** bi nazvalo policiju (prije 55,1%)

8,1 % će ostavljati otvorene prozore i vrata kad izlaze iz kuće (prije 24,5%),

3,5% će ostavljati ključ ispod otirača (prije 13,3%),
12,8% će ostavljati stvari na balkonima i u dvorištima (prije 46,7%)

68,1% ispitanika je izrazilo namjeru da osigura kuću kod osiguravajućeg društva

91,7% ispitanika će zaključavati svoj automobil svaki put kad ga napuštaju (prije 78,6%)

UČINCI PROJEKTA



- Poboljšava **standarde sigurnosti** u jedinici lokalne samouprave kroz ostvarenje projektnih ciljeva
 - Inovativan je i mjerljiv
- **Znanstveni pristup** rješavanju problema
 - Održiv je u budućnosti uz **poboljšanje kvalitete i učinka** - multiplikatori
- (Izrada projekta za 2016. g. - **Radna skupina**)

Glavni plan razvoja turizma Zadarske županije 2013. – 2023.



Zadovoljstvo gostiju pojedinim elementima ponude u destinaciji - istraživanje 2013. godine:

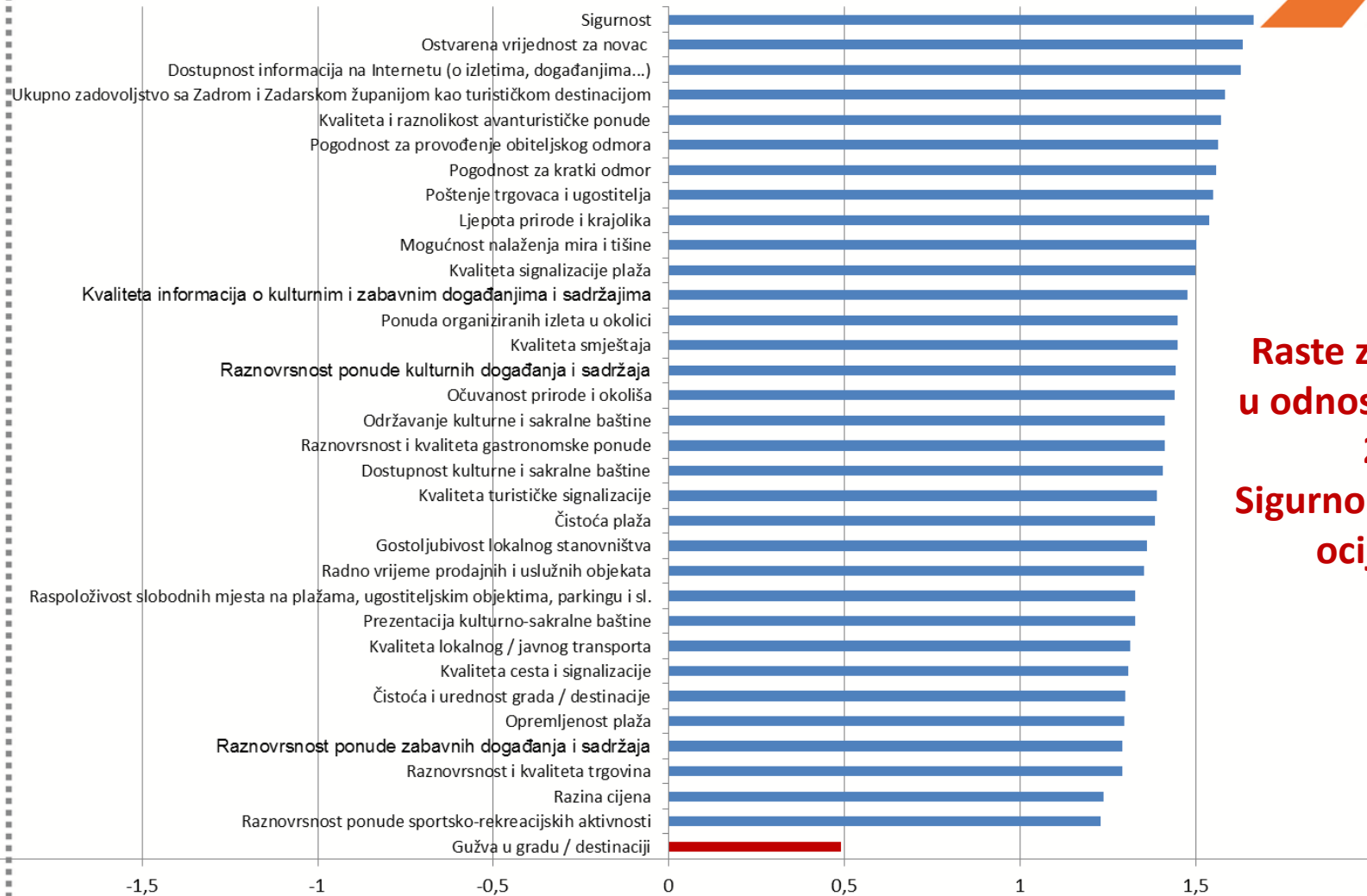
- 1. ljepota krajolika,**
- 2. mogućnosti za obiteljski i kratki odmor,**
- 3. ljubaznost osoblja u smještajnim objektima i lokalnog stanovništva**
- 4. sigurnost destinacije**

Istraživanje Odjela za turizam i
komunikologiju
Sveučilišta u Zadru

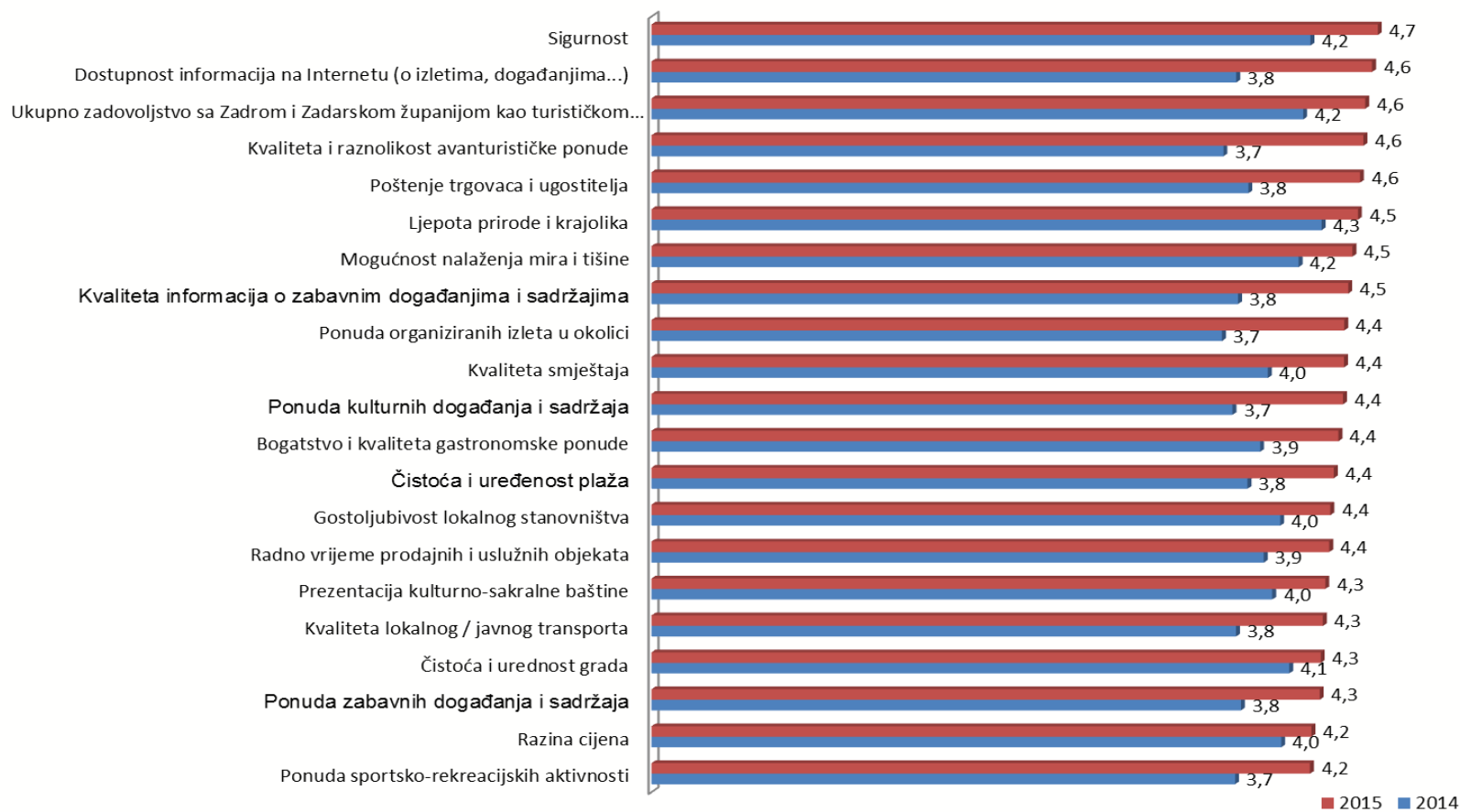


**PROFIL, PONAŠANJE I ZADOVOLJSTVO
KORISNIKA NISKOTARIFNIH ZRAČNIH
PRIJEVOZNIKA U 2015. GODINI**

Ocjena destinacije - 4,58



Raste zadovoljstvo u odnosu na 2013. i 2014. Sigurnost je najbolje ocijenjena.





Hvala na pažnji !