



Javno privatno partnerstvo u zaštiti
kritične infrastrukture na primjeru
suradnje
Međunarodne zračne luke Zagreb i
Securitas Hrvatska d.o.o.

Zatečeno stanje



- Zaštitni pregled putnika i ručne prtljage obavlja Policija
- Zaštitni pregled predane prtljage obavlja unutarnja zaštitarska organizacija zračne luke
- EUROPA – u najvećem dijelu država zaštitne preglede i kontrolu pristupa obavljaju zaštitarske tvrtke
- 2014. Vrijeme promjena – Otvara se prostor za ulazak zaštitarskih tvrtki u poslovne procese zračnih luka u Republici Hrvatskoj

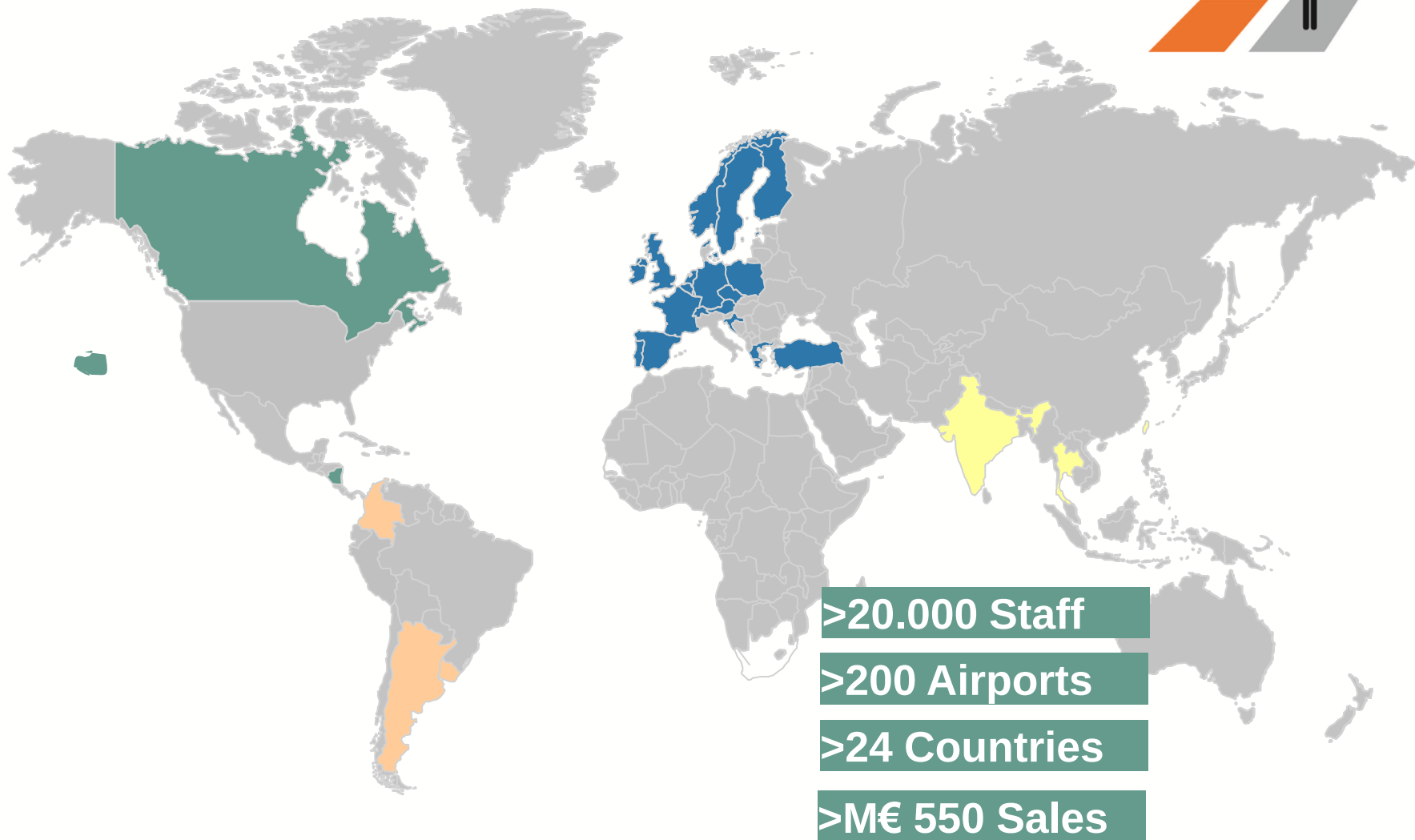
Današnje stanje



Securitas Hrvatska u zračnim lukama:

- Zaštitni pregledi putnika i ručne prtljage u Zagrebu od 02.04.2014.
- Zaštitni pregledi putnika i ručne prtljage u Dubrovniku od 01.03.2015.
- Kontrola pristupa i u Zagrebu i u Dubrovniku

Securitas u zračnim lukama u svijetu





Što očekuje operator zračne luke?

- Nema kompromisa glede nivoa zaštite i sigurnosti
- Uslužnost prema korisnicima
- Protočnost
- Kontrola kvalitete
- Pozitivno okruženje - „Prijateljska zračna luka”



Što je javni interes?

- Nema kompromisa glede nivoa zaštite i sigurnosti
- Uslužnost prema korisnicima
- Protočnost
- Kontrola kvalitete
- Pozitivno okruženje - „Priateljska zračna luka”



Što je državni interes?



- Nema kompromisa glede nivoa zaštite i sigurnosti
- Kontrola kvalitete
- Nadzor



Važni koraci



- Dobivanje svih potrebnih certifikata, izrada i odobravanje pozamašne dokumentacije neophodne u zaštiti civilnog zračnog prometa (CCAA)
- Pronalazak i zapošljavanje stručnog osoblja sa iskustvom u području zaštite civilnog zračnog prometa
- Pronalaženje, zapošljavanje i osposobljavanje dostatnog broja zaštitara
- Nadzor, kontrola kvalitete, uvođenje novih tehnologija
- Kontinuirano provođenje različitih oblika školovanja i obnove znanja zaštitara
- Praćenje zadovoljstva operatora aerodroma i svih korisnika usluge

Početak nove poslovne grane u zaštitarstvu



Svi koji su bili uključeni u realizaciju projekta:



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO POMORSTVA,
PROMETA I INFRASTRUKTURE



Dodana vrijednost za sve uključene



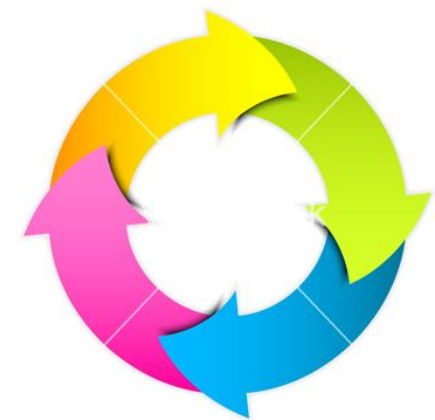
Otvaranje poslova za privatnu zaštitu u zračnoj luci donijelo je novu vrijednost za sve uključene:

- Stvorena su nova radna mjesta
- Policija može lakše preraspodijeliti svoje službenike
- Dodatni izvori prihoda za državu
- Bolja percepcija zaštitarskih usluga
- Bolja kvaliteta usluge ostvarena kroz tržišno natjecanje
- Bolji odnos sa korisnicima
- Prijenos znanja
- Standardizacija sa EU propisima i normama
- Brža primjena novih tehnologija
- ...

Kontrola kvalitete



- Uspješnost svakog partnerstva mjeri se zadovoljstvom svih uključenih strana
- Mjera uspješnosti – dogovoreni KPIs (Key Performance Indicator)
- Redovita evaluacija (standardizirani način)
- Korektivne mjere
- Evaluacija korektivnih mjera
- Pa onda sve ispočetka.....



Najveći korak – Zaštitari umjesto Policije



Jake strane Policije:

- Iskustvo
- Postojeće osoblje
- Vlastiti pirotehničari
- Veće ovlasti



Jake strane Securitasa:

- Fleksibilnost
- Raspoloživost dodatnog osoblja
- Međunarodno iskustvo i podrška
- Orijentacija na korisnika usluge
- Snažna prisutnost u Hrvatskoj



Kontrola kvalitete



Kontinuirani nadzor (inspekcije, auditi, testovi):

European Commission:



**EUROPEAN
COMMISSION**

CCAA:



Policija:



Kontrola kvalitete



Kontinuirani nadzor:

MZLZ – Zagreb Airport International:



SATS (Securitas Aviation Transportation Security), Brussels:



Securitas Hrvatska d.o.o.:





TRUST, BUT VERIFY!

Ronald Reagan



TRUST IS GOOD, BUT CONTROL IS BETTER!

Vladimir Iljič Lenjin



Zračne luke sa privatnom zaštitom u RH:



DUBROVNIK AIRPORT



Zaključak



1. U svijetu koji je opterećen sve većim prijetnjama različitih predznaka, zaštita i sigurnost moraju zadržati prioritet.
2. Najbolja kvaliteta postiže se kroz tržišno natjecanje.
3. Privatna zaštita, državne službe i upravitelji objektima kritične infrastrukture su PARTNERI sa zajedničkim ciljem zaštite.

Integrity | Vigilance | Helpfulness

www.securitas.com

zeljko.pivalica@securitas.com.hr