



Istraživanje subjektivnog osjećaja sigurnosti građana

Marijana Plovanić

16.3.2017



Kvaliteta života i urbana sigurnost



- Urbana sigurnost je jedna od odrednica kvalitete života u gradovima

Kvaliteta života i urbana sigurnost



Subjektivni indikatori kvalitete života:

- a. Socio-ekonomski indikator života u gradu
- b. Stambeni standard i kvaliteta stanovanja
- c. Komunalni i ekološki standard, promet i mobilnost stanovništva
- d. Zdravstveni, obrazovni i socijalni standard
- e. Socijalna integracija lokalne zajednice i **sigurnost**
- f. Indikatori kvalitete slobodnog vremena i urbane kulture
- g. Zadovoljstvo radom gradske uprave
- h. Općenita procjena kvalitete života
- i. Percipirani prioriteti za poboljšanje u gradu

Kvaliteta života i urbana sigurnost



- > Percepcija stanovništva o sigurnosti u njihovom gradu
- > Objektivni pokazatelji (statistike MUP-a) vs subjektivni doživljaj građana

Metodologija



- > Metoda
 - > Telefonski intervju
- > Uzorak
 - > N=1000
 - > 10 gradova
 - > N=100 građana u svakom gradu
 - > Gradovi različite razine objektivne sigurnosti
- > Vrijeme provedbe istraživanja
 - > Veljača 2017.g.
- > Upitnik
 - > Percepcija sigurnosti
 - > Percipirana promjena sigurnosti u posljednje 2 godine
 - > Zabrinutost s obzirom na vrste kaznenih djela
 - > Uloga turista u urbanoj sigurnosti (u turističkim središtima)

Hendal provodi istraživanja u skladu s normom ISO 20252:2012 i ICC/ESOMAR međunarodnim kodeksom za marketinška i društvena istraživanja.

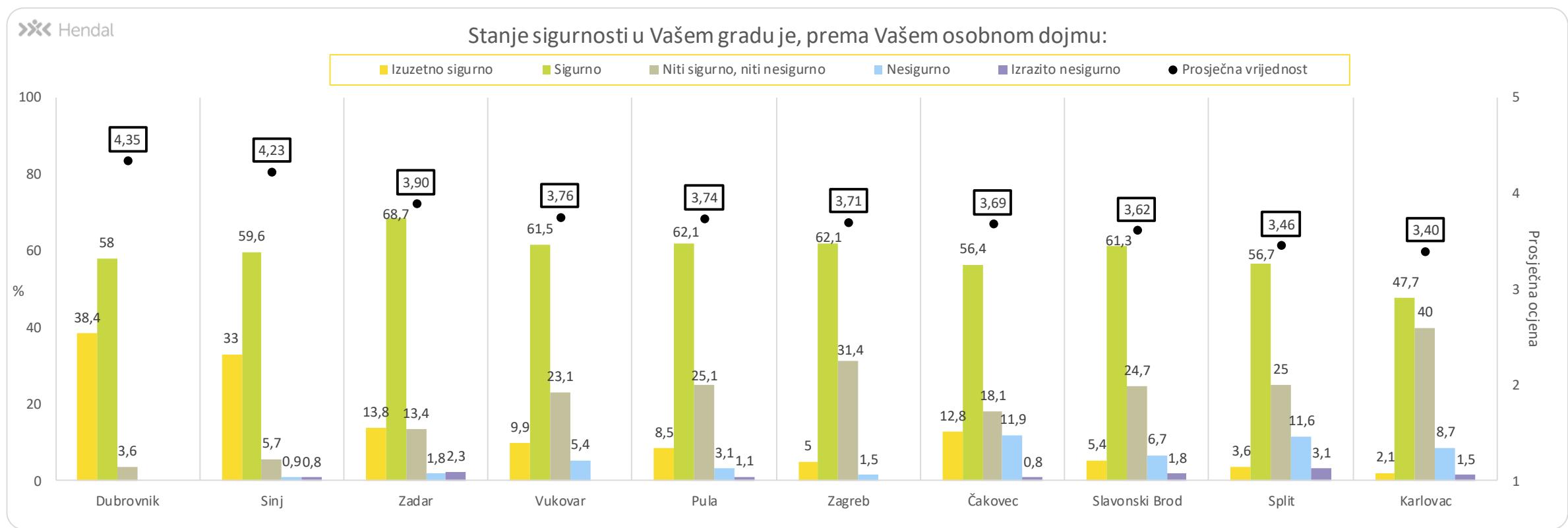


Gradovi



Zagreb, Split, Dubrovnik, Vukovar, Slavonski Brod, Čakovec, Karlovac, Pula, Zadar i Sinj

Opća percepcija sigurnosti



- › Građani se u prosjeku osjećaju sigurno
- › Različita raspodjela pojedinih odgovora

Opća percepcija sigurnosti

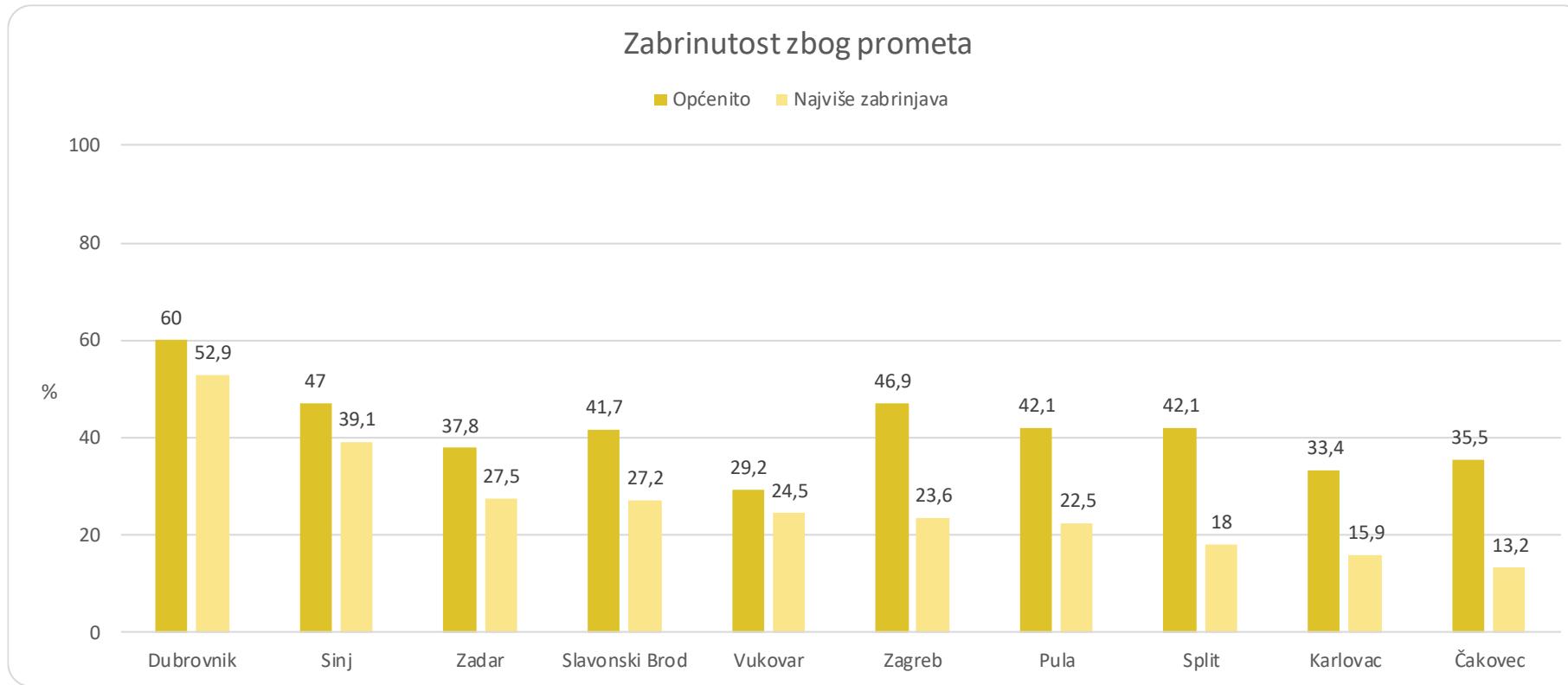


- › Dubrovnik, Slavonski Brod, Zadar



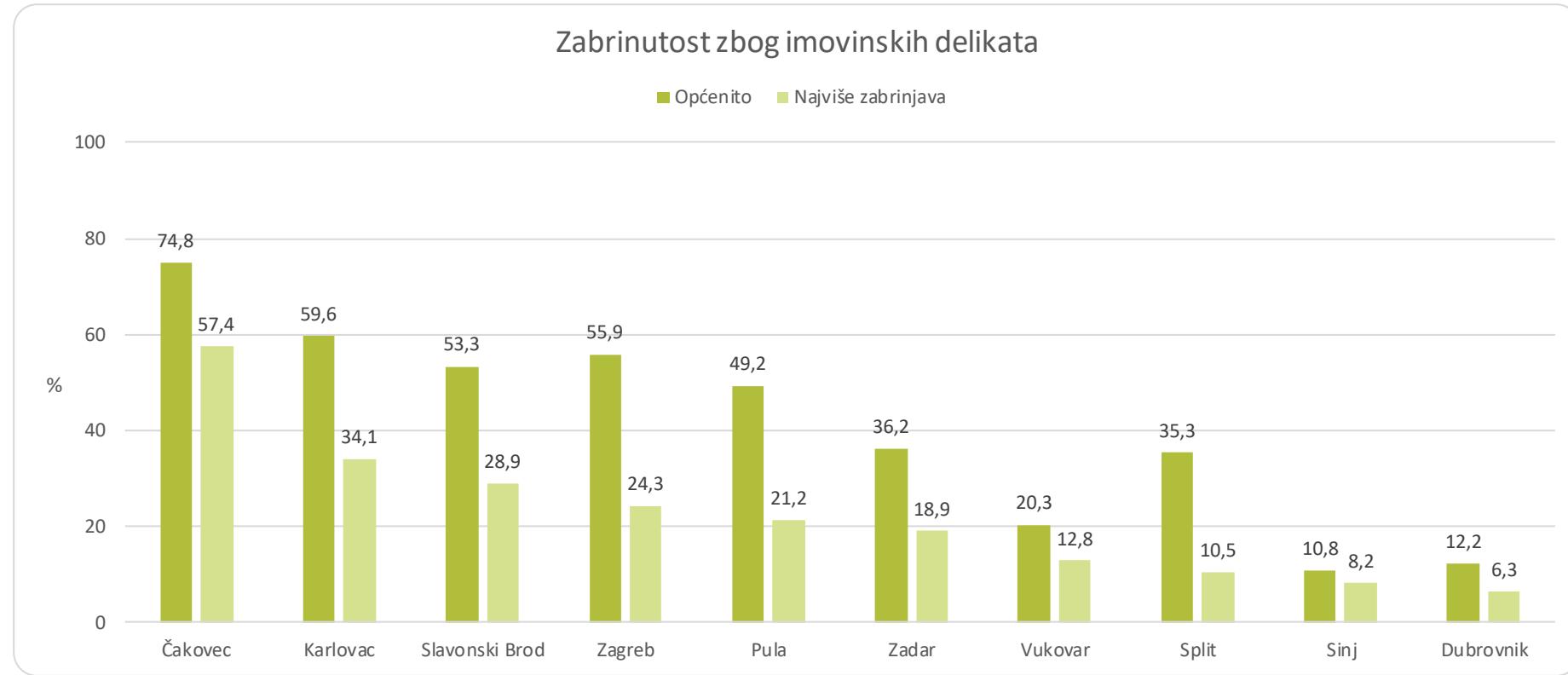
- › Stariji od 55 godina - Sinj, Split, Zagreb
- › Mlađe dobne skupine:
 - › 18-34 godine - Karlovac
 - › 25-34 godine - Pula, Slavonski Brod

-
- › Žene, na općenitoj razini, izražavaju veći osjećaj nesigurnosti u usporedbi s muškarcima
 - › Na općoj razini nisu nađene razlike u percepciji s obzirom na dob građana



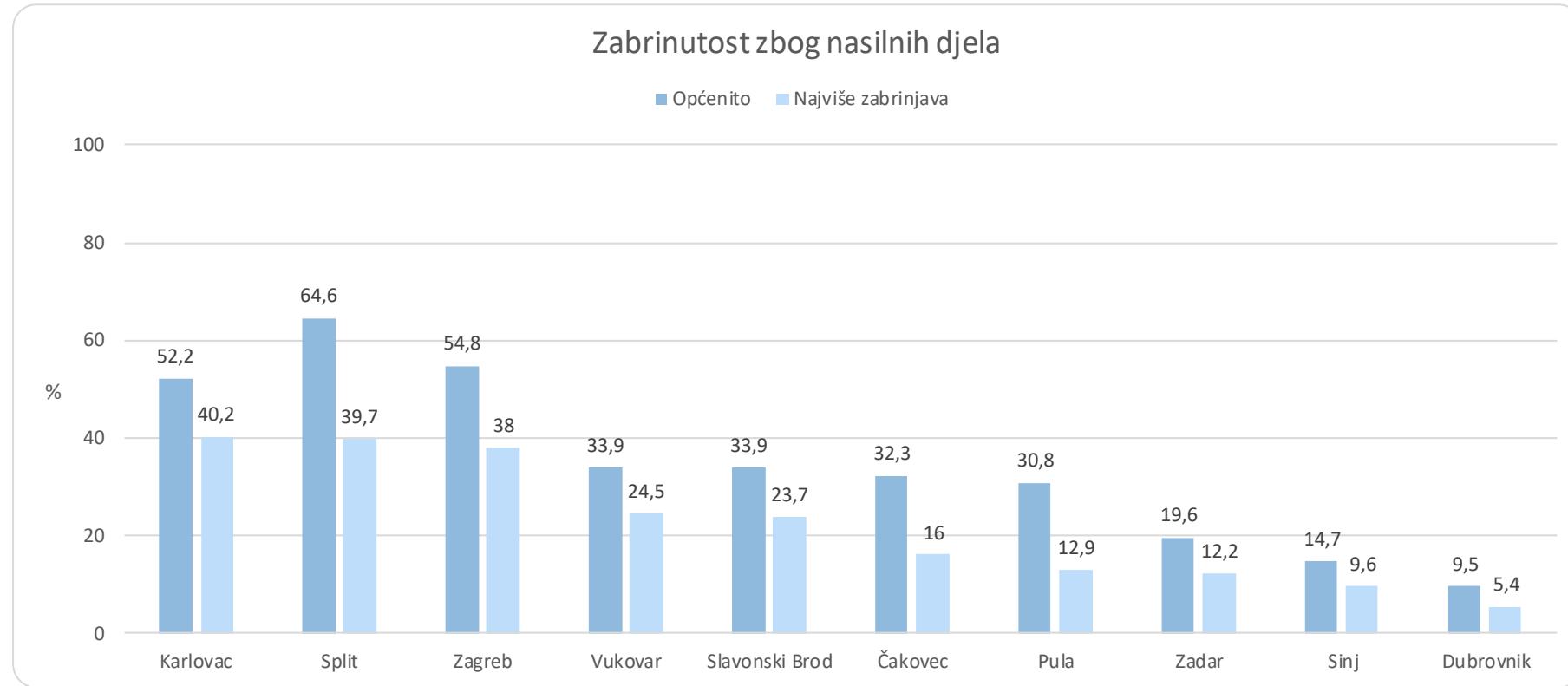
› Područje prometa više brine građane Dubrovnika, Sinja i Zagreba u usporedbi s građanima ostalih gradova.





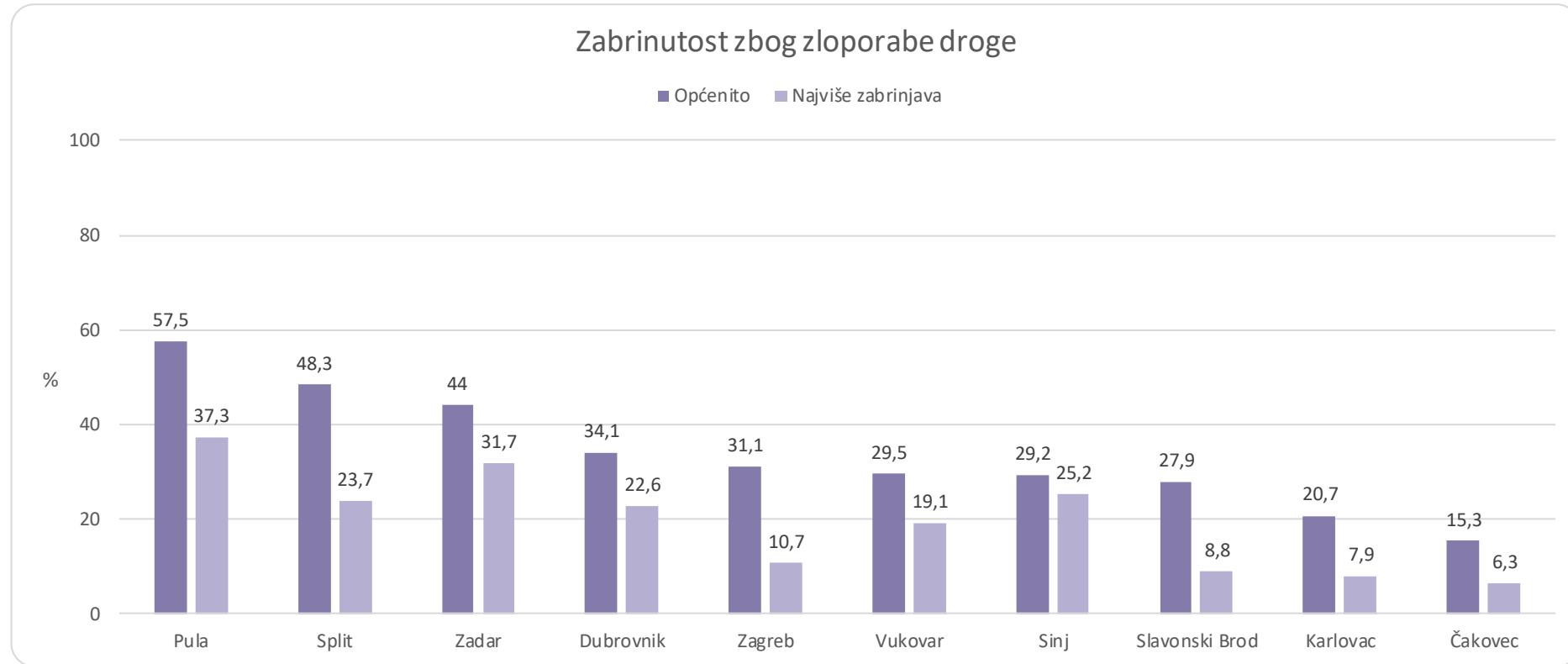
- Zabrinutost zbog imovinskih delikata najizraženija je u Čakovcu (tri četvrtine građana je zabrinuto) te u nešto manjoj mjeri u Karlovcu, Zagrebu, Slavonskom Brodu i Puli.





- Zabrinutost zbog nasilnih djela najizraženija je u Splitu, Zagrebu i Karlovcu,





➤ Zloporaba droge najviše zabrinjava stanovnike Pule, Splita i Zadra.



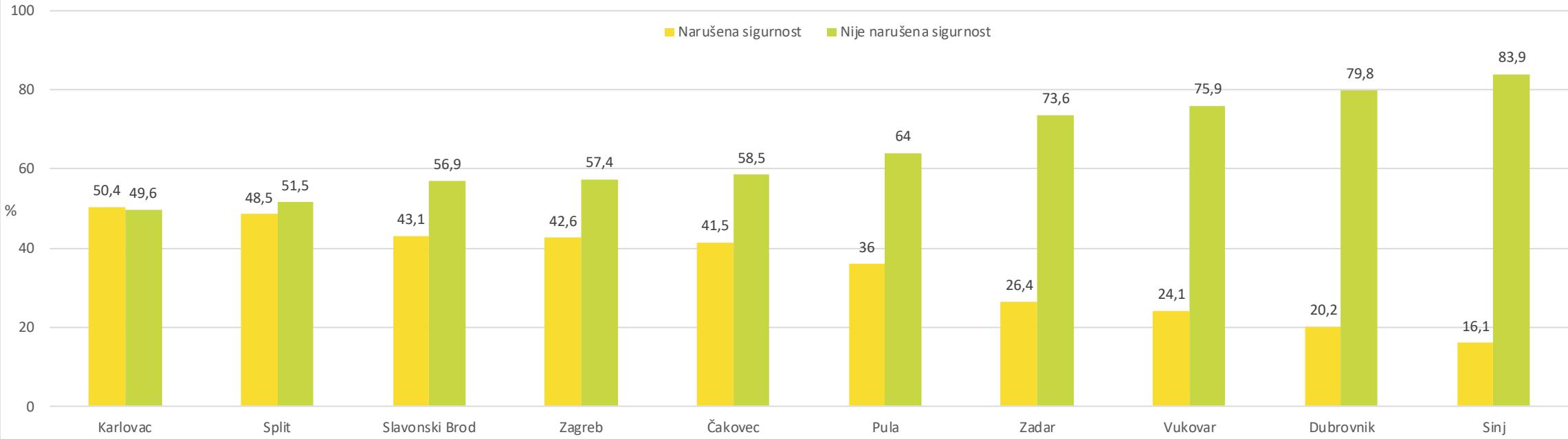
Područje sigurnosti koje najviše zabrinjava građane

Grad	Sigurnost	Područje najveće zabrinutosti
Dubrovnik	4,35	Promet (53%)
Sinj	4,23	Promet (39%)
Zadar	3,90	Zloporaba droge (32%)
Vukovar	3,76	Promet i nasilna djela (po 25%)
Pula	3,74	Zloporaba droge (37%)
Zagreb	3,71	Nasilna djela (38%)
Čakovec	3,69	Imovinski delikti (57%)
Slavonski Brod	3,62	Imovinski delikti (29%), Promet (27%)
Split	3,46	Nasilna djela (40%)
Karlovac	3,40	Nasilna djela (40%)

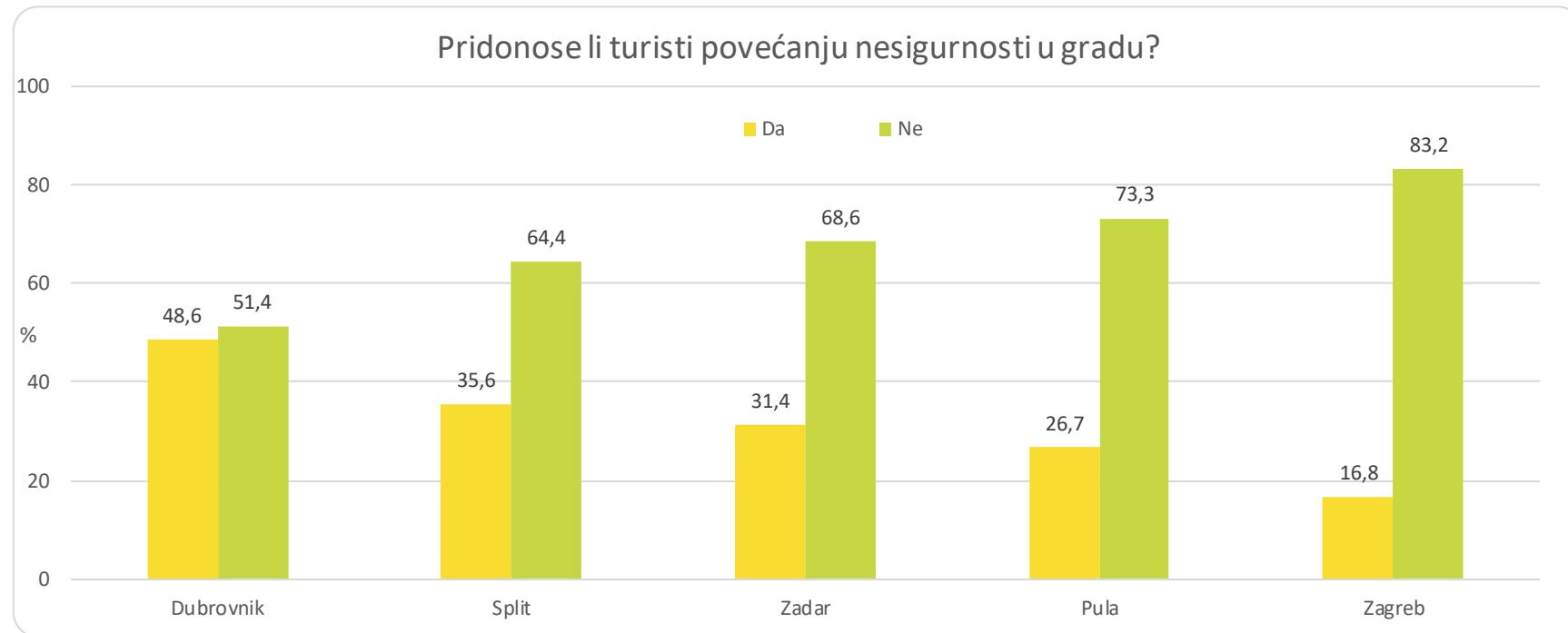


Promjena u percepciji urbane sigurnosti

Percepcija narušavanja sigurnosti u posljednje dvije godine



- Većina građana svakog pojedinog grada smatra da u posljednje dvije godine nije došlo do značajnog narušavanja sigurnosti u njihovom gradu



- Navedeni rezultati mogu se povezati sa brojem turista koji dolaze, ali i veličinom samog grada.



	Turisti	Lokalno stanovništvo
Promet	DU, PU, ST, ZD, ZG	ZG
Imovinski delikti		DU, PU, ST, ZD, ZG
Nasilna djela		DU, PU, ST, ZD, ZG
Zloporabe droge	DU, PU, ST, ZD, ZG	





> **Hendal d.o.o.**
> **t:** +385 1 4878 180

> **e:** info@hendal.hr
> **w:** www.hendal.hr

> J. Žerjavića 13
> 10000 Zagreb-HR

